

## AREA DEGLI ISTRUTTORI

### Profili professionali

1. ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO-CONTABILE
2. ISTRUTTORE DELLA COMUNICAZIONE E DELL'INFORMAZIONE
3. ISTRUTTORE INFORMATICO
4. ISTRUTTORE SOCIALE
5. ISTRUTTORE CULTURALE
6. ISTRUTTORE TECNICO
7. AGENTE DI POLIZIA LOCALE
8. DOCENTE (ad esaurimento)

### Declaratoria del CCNL 2019-2021

*Appartengono a quest'area i lavoratori strutturalmente inseriti nei processi amministrativi-contabili e tecnici e nei sistemi di erogazione dei servizi e che ne svolgono fasi di processo e/o processi, nell'ambito di direttive di massima e di procedure predeterminate, anche attraverso la gestione di strumentazioni tecnologiche. Tale personale è chiamato a valutare nel merito i casi concreti e ad interpretare le istruzioni operative. Risponde, inoltre, dei risultati nel proprio contesto di lavoro.*

*Specifiche professionali:*

- *conoscenze teoriche esaurienti;*
- *capacità pratiche necessarie a risolvere problemi di media complessità, in un ambito specializzato di lavoro;*
- *responsabilità di procedimento o infraprocedimentale, con eventuale responsabilità di coordinare il lavoro dei colleghi.*

**Requisiti di base per l'accesso:** diploma di scuola secondaria di secondo grado.

<b>Docente</b>		
famiglia professionale	servizi alla persona	
ambito organizzativo	educativo	
scopo organizzativo	progettare e attuare, in maniera collegiale, i processi educativi, di crescita e di apprendimento volti a promuovere il benessere, lo sviluppo cognitivo, affettivo, sociale e culturale di ciascun bambino	
attività caratterizzanti	attività educative a favore della prima infanzia; progettazione delle attività didattiche – educative ed organizzazione congruente del contesto educativo; interazione con i genitori; partecipazione alla rete dei servizi territoriali; partecipazione ai momenti di aggiornamento e formazione in servizio	
<b>tipologia</b>	<b>Competenze</b>	<b>grading</b>
competenze trasversali	pianificazione, programmazione e controllo	4
	coordinamento e sviluppo dei propri collaboratori	2
	orientamento al cambiamento	3
	problem solving	3
	capacità di comunicazione e di relazione	4
	autocontrollo e gestione dello stress	4
	orientamento al risultato	3
	autonomia e capacità organizzativa	3
	attenzione all'ordine, alla qualità e alla accuratezza	3
	lavoro di gruppo	3
	fiducia in sé	2
competenze tecniche	conoscenza delle principali teorie dello sviluppo cognitivo, affettivo e sociale con particolare riferimento agli aspetti rilevanti per l'età 0-6 anni	4
	conoscenze delle linee pedagogiche del sistema integrato 0-6 anni, inclusione, insegnamento-apprendimento, la formazione, gli stili educativi, la valutazione e l'autovalutazione	4
	conoscenza delle strategie educative, di apprendimento, e di gioco diversificate, e di adattamento delle attività, dei tempi e degli spazi alle diverse esigenze dei bambini	4
	capacità di progettazione / organizzazione / attuazione delle attività didattiche, educative e formative	4
	conoscenze relative a cura, igiene e salute del bambino a scuola	3
	conoscenza dell'ordinamento dell'ente locale	2
	utilizzo del pacchetto MS / Libre Office, delle principali piattaforme informatiche nazionali e locali e dei software di base (es. internet, posta elettronica, ecc) e dei gestionali in uso nel settore di appartenenza	2
	conoscenza delle disposizioni a tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro	4
	conoscenza della lingua inglese	2